Connecticut PATH – Encuesta de Satisfacción del Consumidor para el 2022
**Sus respuestas son anónimas, y sus respuestas individuales no se compartirán con nadie.**

1. 1. ¿Cuánto tiempo ha estado recibiendo ayuda de un trabajador social de esta agencia? (marque uno)

[ ]  Menos de 1 mes [ ]  1 a 6 meses [ ]  7 a 12 meses [ ]  13 meses to 1año y medio

[ ]  Más de 1 año y medio

1. ¿Están disponibles para usted los servicios que le gustaría recibir de este programa de extensión? (marque uno)

[ ]  Siempre [ ]  La mayoría de las veces [ ]  Algunas veces [ ]  Nunca

2a. Estos son los servicios que me gustaría recibir de este programa de extensión, pero no los recibo:

[ ]  Servicios de vivienda [ ]  Servicios de empleo [ ]  Servicios de abuso de alcohol o Drogas

[ ]  Servicios médicos [ ]  Servicios salud mental [ ]  Servicios educativos [ ]  Servicios de administración de casos [ ]  Educación para la prevención de VIH/SIDA [ ]  Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Le tartan a usted con dignidad y respeto los empleados de este programa?

[ ]  Siempre [ ]  La mayoría de las veces [ ]  Algunas veces [ ]  Nunca

1. ¿Depende de usted decidir en qué servicios le gustaría participar y cuándo y dónde este programa de extensión le brinda servicios?

[ ]  Siempre [ ]  La mayoría de las veces [ ]  Algunas veces [ ]  Nunca

1. Cuando tiene un problema o una queja, hay un trabajador social u otro miembro del personal de esta agencia disponible para ayudarlo?

[ ]  Siempre [ ]  La mayoría de las veces [ ]  Algunas veces [ ]  Nunca

1. ¿El trabajador social y el resto del personal de esta agencia mantienen la privacidad de su información personal?

[ ]  Siempre [ ]  La mayoría de las veces [ ]  Algunas veces [ ]  Nunca

1. ¿El trabajador social u otro personal habla su idioma o el programa ha proporcionado traductores que hablan su idioma?

[ ]  Si [ ]  No

7a. & b. (Pregunte solo si la respuesta anterior es No) a. ¿Sería útil un traductor? [ ]  Yes [ ]  No

b. Proporcione cualquier otra forma de comunicación que prefiera:

8. ¿El trabajador social y el resto del personal de este programa son respetuosos con todas las personas independientemente de las diferencias como raza, etnia, religión, orientación sexual, identidad de género, edad y otras diferencias? [ ]  Yes [ ]  No

9. Proporcione alguna sugerencia sobre cómo mejorar este programa:

10. ¿Algún otro comentario?