Connecticut PATH – Encuesta de Satisfacción del Consumidor para el 2022  
**Sus respuestas son anónimas, y sus respuestas individuales no se compartirán con nadie.**

1. 1. ¿Cuánto tiempo ha estado recibiendo ayuda de un trabajador social de esta agencia? (marque uno)

Menos de 1 mes  1 a 6 meses  7 a 12 meses  13 meses to 1año y medio

Más de 1 año y medio

1. ¿Están disponibles para usted los servicios que le gustaría recibir de este programa de extensión? (marque uno)

Siempre  La mayoría de las veces  Algunas veces  Nunca

2a. Estos son los servicios que me gustaría recibir de este programa de extensión, pero no los recibo:

Servicios de vivienda  Servicios de empleo  Servicios de abuso de alcohol o Drogas

Servicios médicos  Servicios salud mental  Servicios educativos  Servicios de administración de casos  Educación para la prevención de VIH/SIDA  Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Le tartan a usted con dignidad y respeto los empleados de este programa?

Siempre  La mayoría de las veces  Algunas veces  Nunca

1. ¿Depende de usted decidir en qué servicios le gustaría participar y cuándo y dónde este programa de extensión le brinda servicios?

Siempre  La mayoría de las veces  Algunas veces  Nunca

1. Cuando tiene un problema o una queja, hay un trabajador social u otro miembro del personal de esta agencia disponible para ayudarlo?

Siempre  La mayoría de las veces  Algunas veces  Nunca

1. ¿El trabajador social y el resto del personal de esta agencia mantienen la privacidad de su información personal?

Siempre  La mayoría de las veces  Algunas veces  Nunca

1. ¿El trabajador social u otro personal habla su idioma o el programa ha proporcionado traductores que hablan su idioma?

Si  No

7a. & b. (Pregunte solo si la respuesta anterior es No) a. ¿Sería útil un traductor?  Yes  No

b. Proporcione cualquier otra forma de comunicación que prefiera:

8. ¿El trabajador social y el resto del personal de este programa son respetuosos con todas las personas independientemente de las diferencias como raza, etnia, religión, orientación sexual, identidad de género, edad y otras diferencias?  Yes  No

9. Proporcione alguna sugerencia sobre cómo mejorar este programa:

10. ¿Algún otro comentario?